

Termini e Condizioni

Ultimo aggiornamento: 09 febbraio 2026

1. Introduzione

Il presente documento definisce i termini e le condizioni che regolano gli acquisti effettuati sul sito **mractioncard.it**. Effettuando un ordine, l'utente accetta integralmente le disposizioni qui riportate. Si invita pertanto a leggere attentamente i seguenti Termini e Condizioni prima di procedere all'acquisto.

2. Politica di Reso

Come avviene.

Il cliente dovrà inviare foto e video del prodotto manomesso o danneggiato, verrà inviato poi con spedizione **a carico del cliente** dopodiché una volta che il personale addetto avrà effettivamente verificato le condizioni del prodotto in sede verrà emesso il rimborso completo dell'ordine - per la sezione **preordini** - verificare al punto 3 tutti termini e condizioni di reso..

2.1 Model Kit

Il reso dei **model kit** è accettato solo se il prodotto si presenta **integro, completo di tutti gli elementi** e con la **scatola originale non danneggiata**.

I sacchetti interni devono risultare sigillati.

In caso contrario, il rimborso non potrà essere riconosciuto.

2.2 Carte o Box

Il reso di **carte o box** è possibile esclusivamente se i **pacchetti sono chiusi** e in perfette condizioni. Non saranno accettati resi di prodotti aperti o manomessi.

2.3 Tutti gli articoli acquistati all'interno del sito

Il reso è possibile esclusivamente se in perfette condizioni. Non saranno accettati resi di prodotti aperti o manomessi.

3. Preordini

3.1 Modalità di acquisto

Gli articoli in **preordine** devono essere acquistati **singolarmente**.

Non è possibile aggiungere prodotti già disponibili nello stesso carrello.

È tuttavia possibile **accorpare due ordini** (uno contenente un preordine e uno con prodotti disponibili) **se effettuati entro 30 minuti l'uno dall'altro**, richiedendolo esplicitamente **tramite**

WhatsApp. In questo caso, verranno applicate **una sola spesa di spedizione** e l'ordine verrà evaso quando il prodotto acquistato in preordine sarà disponibile.

3.2 Annullamento del preordine e richiesta di rimborso

È possibile richiedere l'annullamento di un prodotto in preordine entro la data di scadenza preordine indicata nella scheda prodotto. Il periodo di arrivo nella scheda prodotto è indicativo e può subire variazioni dettate dal produttore o da problemi logistici. Nel caso il prodotto subisse variazioni nella consegna, dettate da problemi di logistica, è possibile richiedere il rimborso dopo 10 mesi dal periodo della disponibilità dell'articolo indicato nella scheda prodotto.

Tuttavia, verrà **trattenuta una commissione del 15% sull'importo totale versato**, a copertura dei costi di gestione.

4. Spese di Spedizione

Le spese di spedizione sono così determinate:

€7,00 per consegne in Italia (penisola)

€10,00 per consegne verso le isole

5. Tempi di Spedizione

Gli ordini vengono **evasi il primo giorno solare lavorativo successivo** all'acquisto.

Esempi pratici:

Ordine effettuato **mercoledì** → spedizione **giovedì**

Ordine effettuato **venerdì** → spedizione **lunedì**

I tempi di consegna possono variare in base al corriere e alla località di destinazione.

Una volta effettuato l'ordine, il cliente sarà aggiornato periodicamente dallo staff di Mr Action Card: riceverà una foto del prodotto in preparazione, della box pronta per la spedizione e poi una volta ritirato dal corriere riceverà per mail la notifica di spedizione con il tracking per tenere monitorato l'andamento.

6. Contatti

Per qualsiasi informazione, richiesta o accorpamento di ordini, è possibile contattare il team di **Mr Action Card** tramite **WhatsApp 324 1830647** al numero indicato sul sito ufficiale.